

# Bilancio Sociale 2024

## Cooperativa Sociale Synergica

---



## Sommario

1. Lettera agli stakeholder .....	3
2. Chi siamo .....	4
2. 1 Carta d'identità della cooperativa .....	4
2. 2 Missione, valori e visione .....	4
2. 3 Storia e tappe principali .....	5
2. 4 Evoluzione organizzativa e governance.....	7
3. Stakeholder e modalità di coinvolgimento.....	8
3. 1 Mappatura degli stakeholder .....	8
3. 2 Modalità di coinvolgimento .....	9
3. 3 Ascolto e partecipazione .....	9
4. Le nostre attività nel 2024.....	10
4. 1 Area Abitare – Servizi, numeri e impatti .....	10
4. 2 Area Lavoro – Inserimento e accompagnamento .....	12
4. 3 Area Persone .....	13
5. Risultati e valutazione di impatto .....	16
5. 1 Teoria del cambiamento e Catena del valore sociale.....	16
5. 2 Indicatori di attività 2024.....	16
5. 3 Impatti qualitativi .....	16
5.4 Voci dal territorio.....	17
6. Comunicazione e relazioni esterne.....	17
6. 1 Piano di comunicazione e strumenti utilizzati.....	17
6. 2 Eventi, pubblicazioni e narrazioni .....	17
7. Situazione economico-finanziaria.....	18
7. 1 Stato patrimoniale .....	18
7. 2 Conto economico e rendiconto gestionale.....	19
7. 3 Analisi della sostenibilità economica.....	19
8. Prospettive future.....	20
8. 1 Linee strategiche 2025–2027 .....	20
8. 2 Nuovi settori di sviluppo e investimento .....	21
9. Dove siamo e contatti utili.....	22
10. Ringraziamenti.....	23



## 1. Lettera agli stakeholder

*Bilancio Sociale 2024 – Cooperativa Synergica*

*Il 2024 è stato un anno in cui abbiamo continuato ad incontrare persone che hanno condiviso storie che ci hanno trasformato, attraversato fragilità che ci hanno chiesto ascolto, abitato spazi che abbiamo cercato di rendere dignitosi e in grado di formare nuovi cittadini. Abbiamo visto giovani rimettersi in cammino, famiglie ritrovare un tetto e un orizzonte, legami nascere attorno a un tavolo, davanti a un computer, in un cortile, dentro una casa condivisa.*

*È stato un anno in cui ci siamo radicati ancora di più nei nostri territori. Non per fermarci, ma per essere più stabili mentre ci muoviamo. Mentre accompagniamo, mentre costruiamo, mentre immaginiamo insieme ad altri – cittadini, enti, associazioni, volontari – una società più giusta e più accogliente.*

*Abbiamo imparato che anche la fragilità può essere un punto di forza, se attraversata insieme e le reti non servono solo a contenere le cadute, ma anche a moltiplicare le possibilità.*

*Questo bilancio sociale è il nostro modo di dire “grazie”: a chi ha camminato con noi, a chi ci ha affidato la propria fiducia, a chi ha condiviso visioni, fatiche e sogni.*

*Guardando al 2025, non abbiamo certezze assolute. Ma abbiamo una direzione chiara: continuare a generare prossimità, dignità, comunità. Con cura. Con coraggio. Con voi.*

*Il Consiglio di Amministrazione*

*Synergica SCS*



## 2. Chi siamo

### 2.1 Carta d'identità della cooperativa

Synergica è una cooperativa sociale mista di tipo A+B fondata nel 2011 e con sede a Moncalieri (TO). Nasce dall'incontro tra esperienze educative, sociali e abitative, con l'intento di rispondere in modo concreto ai bisogni emergenti di persone in situazione di vulnerabilità sociale ed economica.

Nel tempo ha ampliato le sue attività in risposta a contesti sempre più complessi, offrendo accoglienza, accompagnamento e opportunità di autonomia a chi si trova in difficoltà abitativa, lavorativa o relazionale.

La cooperativa opera principalmente nella città di Torino collaborando attivamente con enti pubblici, fondazioni, associazioni, Enti del Terzo Settore e cittadini.

Synergica è:

- iscritta all'Albo delle cooperative sociali della Regione Piemonte nella sezione A e nella sezione B
- iscritta al RUNTS con n. **23901**
- è iscritta al Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati nella prima sezione con numero **A/858/2013/TO**
- è iscritta al Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati nella prima sezione con numero **C/230/2019/TO**
- è iscritta all'Albo dei soggetti accreditati per i rapporti di collaborazione e partenariato tra l'Asl di Torino e gli Enti del Terzo Settore
- è iscritta a Confcooperative Piemonte con il numero **64764**
- è iscritta a Legacoop Piemonte con il numero **30058**

### 2.2 Missione, valori e visione

La nostra mission è promuovere benessere e inclusione sociale attraverso servizi e progetti che generano legami, opportunità e percorsi di autonomia. Crediamo in una società in cui ciascuno possa trovare il proprio spazio, sentirsi accolto e valorizzato, e contribuire al bene comune.

La nostra vision è quella di una comunità solidale, capace di attivarsi per garantire diritti fondamentali come l'abitare, il lavoro e le relazioni significative. Operiamo per costruire contesti in cui le persone non siano solo assistite, ma protagoniste del proprio cambiamento.



I nostri valori:

- Accoglienza e rispetto della dignità umana
- Equità e giustizia sociale
- Corresponsabilità e partecipazione
- Lavoro come strumento di emancipazione
- Cura dei legami e delle relazioni

Nel corso del 2024, la cooperativa ha continuato a lavorare sulla propria struttura interna e sulla chiarezza dei ruoli, rafforzando i processi di coordinamento tra aree (abitare, lavoro, comunità), con un'attenzione particolare alla sostenibilità dei progetti e al benessere delle équipe.

## 2.3 Storia e tappe principali

Synergica nasce nel 2011 provando a rispondere ai bisogni emergenti di inclusione sociale nel territorio torinese, in particolare nei settori dell'abitare e dell'accompagnamento sociale. I primi progetti prendono forma attraverso la collaborazione con Fondazioni private e con il sostegno di realtà ecclesiali.

Nel tempo, la cooperativa ha ampliato la propria azione in tre ambiti principali:

- Abitare sociale: attraverso modelli innovativi di ospitalità temporanea, housing first, convivenze solidali e progetti per studenti, donne sole, city users e famiglie in emergenza abitativa.
- Lavoro e autonomia: con percorsi di orientamento, tirocini, accompagnamento e reinserimento, anche attraverso progetti come N. O. MI. S. e Fair Job.
- Comunità e cultura: con attività che animano il territorio e promuovono legami di prossimità, come Soul Kitchen, Spazio DiLà e CasaSol.

Le tappe recenti più significative:

### 2011

Un gruppo di giovani professionisti del terzo settore fonda Synergica

Iscritta alla Confederazione delle Cooperative italiane (Confcooperative), fin dall'inizio Synergica si concentra sul tema proponendo nuovi modelli abitativi e di inclusione sociale. Lo scopo è promuovere esempi di welfare innovativi che rispondano ai bisogni del territorio torinese.



*L'area lavoro*

**2012**

Senza un reddito è difficile mantenere una casa

Con questa consapevolezza si consolida così l'area che orienta e accompagna al lavoro in azienda giovani adulti con background migratorio e donne vittime di tratta e violenza.

*Il co-housing*

**2012**

La prima grande sfida: apre la residenza temporanea in corso Principe Oddone 22 a Torino. Consente alla cooperativa di creare il suo primo co-housing con 70 ospiti tra studenti, giovani che si affacciano al mondo del lavoro e famiglie in stress abitativo.

*Il progetto Sis. Te. R.*

**2012**

In collaborazione con la Caritas Diocesana di Torino, nasce una delle prime sperimentazioni di ospitalità diffusa a Torino. Questa iniziativa è una prima risposta all'emergenza abitativa che colpisce famiglie e persone segnalate dai servizi sociali della città per morosità non colpevole.

*Il suo spin-off AgriSis. Te. R.*

**2016**

*Nuove sperimentazioni a partire da radici solide*

Una casa di campagna a Cavagnolo, in provincia di Torino, ospita uomini in carico al Servizio adulti in difficoltà e senza dimora della Città. L'accoglienza abitativa e la formazione lavorativa per mezzo dell'orticoltura e dell'apicoltura costituiscono la base per impostare nuovi percorsi di autonomia.

*Una nuova veste statutaria*

**2022**

*Un assetto aggiornato porta grandi opportunità*

Synergica evolve in una cooperativa sociale mista di tipo A e B, ampliando la sua missione. Con l'apertura della residenza in via Madonna della Salette 20 a Torino si rafforza il settore dell'housing sociale e l'offerta di ospitalità temporanea con percorsi di inclusione abitativa rivolti a famiglie, studenti e lavoratori precari.



*La crescita continua*

**2023**

*Nuove collaborazioni e attività*

La cooperativa aderisce a LegaCoop Piemonte, amplia la sua rete di collaborazioni e avvia progetti di welfare culturale e creazione di comunità. Negli spazi e nel giardino della residenza Ma. Ri. House promuove e ospita iniziative culturali e di prossimità a favore degli abitanti del quartiere Parella.

*Bisogni inediti da affrontare*

**2024**

*Una fragilità che riguarda i più giovani*

Iniziano le cene e i pranzi di Soul Kitchen, il progetto rivolto a ragazzi e ragazze con disturbi del comportamento alimentare (DCA). Grazie a un contesto più informale, andare a far la spesa, cucinare e mangiare seguendo il proprio piano alimentare diventano momenti di condivisione e confronto.

*Il benessere e la cura delle persone*

**2024**

*Il calore che abbraccia*

Un hammam caldo e sereno che unisce benessere personale e crescita della comunità. In via Luserna di Rorà 8, nel quartiere San Paolo di Torino, Synergica gestisce Caùd, un luogo dove le persone si prendono cura di sé stesse nell'ambito della Social Factory dell'associazione Terza Settimana Odv.

## **2. 4 Evoluzione organizzativa e governance**

Al 31 dicembre 2024, la cooperativa è composta da:

- Numero soci: **12**
- Numero lavoratori: **2**
- Numero collaboratori/volontari: **3** e **1** volontario SCI
- Sedi attive: **4** (Via Madonna della Salette n. 16, n. 20, via Luserna di Rorà 8, Corso Principe Oddone n. 22)
- Progetti attivi sul territorio: 10 area abitare, 2 area lavoro, 5 area comunità



- Partner e soggetti coinvolti: Fondazione Compagnia di San Paolo, Caritas Diocesana di Torino, Città di Torino, ASL Città di Torino, ATC Torino, Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo, Fondazione don Mario Operti, Fondazione Pozzo di Sichar, Cooperativa edilizia Giuseppe Di Vittorio, Associazione di Volontariato Terza Settimana, Cooperativa sociale Biosfera, Cooperativa Sociale Esserci, Associazione Arteria Onlus, Ufficio Pastorale Migranti, Cooperativa sociale E. T. , Oratorio San Luigi, Asgi Torino, Associazione Frantz Fanon, Associazione Il nostro Pianeta, Associazione Gruppo Abele, Associazione Asai, Impresa Sociale Coabitare, Cicsene

Synergica mantiene una dimensione contenuta, ma agile e capace di attivare reti e risorse. La sua forza sta nella cura delle relazioni, nella fiducia costruita con Enti Pubblici e soggetti del territorio, e nella capacità di sperimentare partendo dai bisogni reali delle persone coinvolte.

### 3. Stakeholder e modalità di coinvolgimento

La cooperativa Synergica si riconosce come parte attiva di una rete complessa di relazioni. Il suo agire quotidiano si fonda sul dialogo, la co-progettazione e la corresponsabilità con una pluralità di soggetti: enti pubblici, fondazioni, associazioni, cittadini, volontari, beneficiari e comunità locali.

Nel corso del 2024, Synergica ha consolidato e ampliato i suoi legami territoriali, rafforzando pratiche di collaborazione e ascolto reciproco. L'approccio cooperativo non si esaurisce nell'erogazione di servizi, ma cerca di costruire alleanze che generino valore condiviso, riconoscendo ciascun soggetto come portatore di interesse e risorsa.

#### 3.1 Mappatura degli stakeholder

Categoria	Enti
Enti pubblici	Comune di Torino, Regione Piemonte
Fondazione ed enti di erogazione	Fondazione Crt, Fondazione Compagnia di San Paolo, Caritas Diocesana di Torino, Fondazione Pozzo di Sichar, Fondazione don Mario Operti
Terzo Settore	Associazioni locali, cooperative sociali partner, consorzi, reti territoriali
Università e scuole	Università degli studi di Torino, Istituti scolastici secondari del territorio
Aziende e imprese sociali	Aziende ospitanti dei tirocini, cooperative di inserimento lavorativo



Comunità e cittadini	Cittadini residenti partecipanti alle attività, volontari e city users
Beneficiari diretti	Persone accolte nei progetti di abitare, persone in carico ai servizi di sportello, utenti dei servizi educativi e sociali
Lavoratori e collaboratori	Soci lavoratori, dipendenti, operatori sociali

### 3. 2 Modalità di coinvolgimento

Nel 2024, Synergica ha utilizzato diverse modalità di coinvolgimento degli stakeholder, tra cui:

- Assemblee e incontri con i soci per la condivisione degli orientamenti strategici e la condivisione dello stato di avanzamento dei progetti
- Tavoli di co-progettazione con enti pubblici o partner di progetto in particolare per la gestione dei servizi abitativi e dei progetti di inclusione lavorativa.
- Collaborazioni operative con altre realtà del terzo settore, per condividere équipe e competenze.
- Iniziative aperte alla cittadinanza come eventi nello Spazio Dilà, incontri culturali, laboratori, attività intergenerazionali e messa a disposizione di spazi.
- Coinvolgimento attivo dei beneficiari attraverso momenti di ascolto, sportello, confronto e restituzione delle esperienze vissute.

### 3. 3 Ascolto e partecipazione

Synergica riconosce l'ascolto come elemento fondamentale nel percorso di inclusione e re-inserimento sociale. L'esperienza dell'abitare condiviso, dei percorsi lavorativi e delle attività di comunità si arricchisce quando chi partecipa può esprimere il proprio punto di vista. Anche nel 2024, la cooperativa ha promosso spazi informali e formali di ascolto, come:

- Colloqui e visite domiciliari. Monitoraggi individuali
- Raccolta di feedback qualitativi
- Restituzioni tra i soci
- Racconti in prima persona e testimonianze

Queste pratiche permettono di orientare l'intervento, migliorare i servizi e valorizzare i vissuti delle persone coinvolte.



## 4. Le nostre attività nel 2024

Nel corso del 2024, Synergica ha continuato a operare su tre aree principali: abitare, lavoro, persone. Ogni ambito ha visto il consolidamento di progetti esistenti, l'avvio di nuove sperimentazioni e un continuo lavoro di rete con i servizi territoriali, gli enti pubblici, realtà del terzo settore e associative.

### 4.1 Area Abitare – Servizi, numeri e impatti

L'area "abitare" rappresenta il cuore storico dell'intervento di Synergica. Le attività si sono concentrate sull'offerta di soluzioni abitative temporanee, flessibili e accompagnate, rivolte a persone e nuclei in situazione di emergenza o fragilità, ma anche su modelli innovativi di coabitazione e convivenza.

Nel 2024 la cooperativa ha gestito le seguenti strutture/progetti:

- **D'Orho – Don Orione Housing**  
Residenza temporanea nata dal progetto Sis. Te. R. (Sistemazione Temporanea Residenziale), con 40 camere (60 posti letto) per persone in emergenza abitativa, studenti italiani e stranieri, e lavoratori precari. Situata in corso Principe Oddone 22, propone un modello abitativo sostenibile e solidale.  
Al suo interno offre spazi comuni (sala studio, lavanderia, sala tv, ristoro) e un servizio di portierato sociale.  
Synergica in sinergia con la Caritas Diocesana di Torino, cura l'accompagnamento personalizzato per l'autonomia abitativa, attraverso supporto educativo, mediazione e orientamento. Gli operatori lavorano in rete con i servizi territoriali, con un approccio centrato sui bisogni e le potenzialità delle persone. La struttura accoglie diverse persone tra cui studenti, soggetti fragili e piccoli nuclei familiari segnalati dai servizi sociali.
- **Ma. Ri. House – Madonna Riconciliatrice House**  
Residenza temporanea attiva dal 2021 e parte del sistema Sis. Te. R. (Sistemazione Temporanea Residenziale), con 39 camere e un monolocale per il custode, dedicata a studenti, city users, famiglie in difficoltà e persone fragili.  
Il progetto intende promuovere l'inclusione sociale attraverso la condivisione degli spazi, l'accompagnamento individualizzato e l'eterogeneità dei residenti. L'accoglienza è affiancata da percorsi di ascolto e sostegno, prestando particolare attenzione ai giovani e ai nuclei con minori.  
La struttura risponde a bisogni abitativi transitori, sostenendo le persone nel passaggio verso soluzioni più stabili. Viene offerto un ambiente abitativo accessibile e inclusivo,



con azioni per favorire la coesione anche a livello di quartiere, è presente un giardino di circa 2.500 metri quadri.

- Accoglienze transitoria in appartamenti diffusi (Coabitazioni giovanili, famiglie in carico ai servizi sociali della Città di Torino, padri separati, giovani migranti, donne ucraine, persone in emergenza abitativa o a forte rischio emarginazione sociale, persone senza dimora)
- CasaSol  
 CasaSol è un progetto di coabitazione solidale attivo in via Nizza 15 e 17 a Torino, promosso da Synergica (capofila) e Cicsene, nell'ambito del programma comunale per il mix sociale negli alloggi ERP. Giovani volontari vivono accanto a persone anziane, migranti e residenti in situazioni di fragilità, al fine di favorire l'integrazione, contrastare l'isolamento e prevenire forme di degrado sociale. Il progetto intende promuovere relazioni di vicinato attive, cura condivisa degli spazi comuni e gestione dei conflitti. È attivo un Tavolo di Monitoraggio che mette in rete i coabitanti con i servizi territoriali e le realtà del quartiere. La coabitazione è distribuita tra un monolocale e un trilocale, coinvolgendo quattro giovani. CasaSol si configura come un attore sociale riconosciuto nella promozione del benessere e della rigenerazione urbana.

Struttura	Numero ospiti	Minori
Studenti Dorho, Ma.Ri.	82	
Em. Abitativa Dorho, Ma.Ri.	55	
Lavoratori Dorho, Ma.Ri.	15	14
Foresteria Dorho, Ma.Ri.	27	1
Ospitalità diffusa alloggi	143	52
<b>Totale</b>	<b>322</b>	<b>67</b>

Origine: Database SisterGest Synergica

Le attività abitative si caratterizzano per:

- accompagnamento sociale individualizzato;
- costruzione di reti locali per l'integrazione e l'autonomia;
- flessibilità e rapidità nella risposta ai bisogni emergenti;
- attenzione alla qualità dell'abitare e alla dimensione relazionale.



39

Alloggi

2

Residenze

253

Posti letto

322

Ospiti

## 4. 2 Area Lavoro – Inserimento e accompagnamento

L'area lavoro di Synergica rappresenta un asse trasversale, che si interseca con l'abitare, con la comunità e con i percorsi individuali delle persone accolte. Anche nel 2024 abbiamo continuato ad accompagnare persone in situazione di vulnerabilità socio-economica verso percorsi di attivazione, consapevolezza, autonomia e inserimento professionale.

Le attività si sono concentrate su:

- l'attivazione di tirocini e borse lavoro,
- l'accompagnamento individualizzato al reinserimento sociale,
- il sostegno in percorsi formativi e pre-lavorativi,
- la collaborazione con aziende e soggetti del territorio.

Progetti attivi nel 2024:

- **Progetto N. O. MI. S.**  
Percorso di accompagnamento destinato a ex - minori stranieri non accompagnati (MSNA) in uscita da comunità di accoglienza e giovani adulti. Il progetto offre opportunità di orientamento, tirocini, rafforzamento delle competenze di base e sostegno nella costruzione del progetto di vita.  
L'approccio è multidimensionale: supporto educativo, mediazione culturale, affiancamento nel mondo del lavoro, collaborazione con enti pubblici, aziende e altri soggetti del territorio.  
Synergica partecipa attivamente alla rete del progetto, contribuendo alla realizzazione di percorsi individualizzati e all'integrazione di giovani migranti nel tessuto sociale torinese.
- **Progetto OhEhOh**  
Progetto rivolto a minori e giovani (11-24 anni) in condizione di fragilità o a rischio NEET/ELET, al fine di favorire il reinserimento nella comunità sociale, formativa e lavorativa.  
Nato da un'analisi dei bisogni emergenti e sostenuto da un'ampia rete territoriale, il progetto propone percorsi personalizzati di orientamento, attivazione e



rafforzamento delle competenze, promuovendo protagonismo giovanile e contrasto alla dispersione scolastica.

- Percorsi singoli  
Attivati in sinergia con servizi sociali, educatori e sportelli, a partire da bisogni specifici, con accompagnamento alla formazione, al lavoro e alla riattivazione.

Progetto	Orientamento al lavoro	Sostegno formazione	Orientamento e tirocinio lavorativo
N.O.Mi.S.		31	13
OhEhOh	3	8	
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>13</b>

Origine: Report annuale progetto

- 55 persone coinvolte
- 13 tirocini attivati
- 39 persone sostenute nella formazione attraverso l'erogazione di gettoni di frequenza scolastica

L'approccio è stato fortemente relazionale e basato su:

- ascolto delle storie e delle potenzialità,
- messa in rete di risorse,
- attenzione a tempi e bisogni delle persone.

### 4.3 Area Persone

Synergica accompagna le persone affinché non si sentano sole nell'affrontare momenti di difficoltà e possano reagire raggiungendo la stabilità necessaria per proseguire nel loro percorso di vita.

L'attività di sportello rappresenta una componente essenziale del lavoro sociale di Synergica, attraverso ascolto, orientamento e accompagnamento alle persone in situazioni di fragilità. Gli operatori accolgono i bisogni in modo empatico e professionale, fornendo risposte tempestive o indirizzando ai servizi territoriali più adeguati. Gli sportelli fungono



da primo punto di accesso e attivazione di percorsi personalizzati di sostegno. Sono presenti in diverse sedi della cooperativa o presso partner territoriali, in contesti abitativi, educativi e sociali. Le attività spaziano dal supporto abitativo e lavorativo all'orientamento ai servizi, prestando particolare attenzione alla costruzione di relazioni di fiducia.

Inoltre, attraverso le iniziative culturali, contribuisce alla costruzione di una comunità propositiva e solidale capace di essere un supporto e una risorsa nel dialogo continuo con la città, il quartiere e i suoi abitanti.

Progetti attivi nel 2024:

- **Soul Kitchen**  
E' un progetto rivolto a giovani con disturbi del comportamento alimentare (DCA), inserito nella Rete Ospedale Territorio (ROT) Sud Ovest e in sinergia con il DSM e il Centro Esperto Regionale DCA della Città della Salute. Il servizio si svolge nei Bagni Pubblici di via Luserna di Rorà, in uno spazio con cucina, sala da pranzo e bagno, dedicato alla condivisione del pasto come momento terapeutico e relazionale. Possono essere accolti fino a 25 pazienti per 4 pasti settimanali, in base al progetto individuale. Il percorso integra il lavoro clinico con un presidio educativo e relazionale, attraverso il coinvolgimento di personale di Synergica, un volontario e un coordinatore. L'équipe si avvale della supervisione di medici e psicologi specializzati, favorendo una presa in carico integrata e continuativa. Alcuni dei beneficiari hanno avuto la possibilità di essere ospitate presso l'housing Ma. Ri. House.
- **Spazio DiLà**  
Il 2024 è stato il quarto anno di attività dello Spazio DiLà come punto di riferimento per la comunità locale. Synergica ha investito nella definizione di una brand identity e di un piano di comunicazione, rafforzando la funzione culturale e aggregativa dello spazio. È stato costituito un team dedicato alla progettazione di un calendario di eventi coerente con i valori sociali della cooperativa. Particolare attenzione è stata data alla costruzione di reti con realtà culturali e singoli cittadini attivi del quartiere. Lo spazio ha ospitato **27 eventi** e attività nell'arco dell'anno, coinvolgendo oltre **3.000 persone**. DiLà si conferma come presidio di inclusione, partecipazione e rigenerazione urbana.
- **Spazio Solidale – Cooperativa Di Vittorio**  
Synergica gestisce il fondo di solidarietà creato dalla Cooperativa Edilizia Di Vittorio, a sostegno di nuclei familiari a basso reddito residenti nei suoi alloggi. L'attività prevede l'accoglienza delle richieste, la predisposizione delle pratiche, l'invio ai servizi competenti e la valutazione tramite una commissione interna. Gli interventi economici riguardano spese essenziali come utenze, alimenti, spese mediche, scolastiche. Il fondo è alimentato sia dalla Cooperativa Di Vittorio che dai suoi soci, e rappresenta un importante strumento di welfare comunitario. Synergica svolge un



ruolo di ascolto e accompagnamento, promuovendo la solidarietà e la tenuta sociale all'interno dei contesti abitativi coinvolti.

- **Sportello Facilitazione digitale**  
 Grazie al progetto regionale “Reti diffuse per la facilitazione digitale”, finanziato dal PNRR (Misura 1. 7. 2), Synergica è diventata un punto di facilitazione digitale per la Città di Torino. L’obiettivo è favorire l’inclusione digitale di adulti con basse o nulle competenze tecnologiche, favorendo un uso consapevole dei servizi online e dei diritti di cittadinanza digitale. Lo sportello attivo in via Madonna della Salette 16 è aperto 4 giorni a settimana e offre supporto individuale, orientamento e corsi di gruppo. I facilitatori, adeguatamente formati, accompagnano i cittadini nello sviluppo di competenze digitali di base. Il servizio contribuisce a ridurre il divario digitale e a rendere le tecnologie più accessibili a tutte le fasce della popolazione.

#### Centro di Ascolto Le Due Tuniche

Il Centro di Ascolto diocesano Le Due Tuniche, con sede in corso Mortara 46/c a Torino, è uno spazio aperto al territorio che offre accoglienza, ascolto e orientamento a persone italiane e di origine straniera con cittadinanza italiana in situazione di difficoltà. Il servizio rappresenta un primo punto di contatto per chi vive condizioni di fragilità economica, sociale o abitativa, facilitando l’accesso alle risorse e ai servizi presenti sul territorio. Il Centro è parte integrante dell’Area Sociale dell’Arcidiocesi di Torino, con un ruolo attivo nel coordinamento dei progetti rivolti a soggetti fragili. L’attività si svolge su appuntamento, al fine di garantire una presa in carico personalizzata e rispettosa dei tempi e dei bisogni delle persone accolte. Le persone di origine straniera hanno lo stesso servizio attraverso l’Ufficio Pastorale Migranti.

Progetto	Ascolto	Eventi
Due Tuniche	2.500	
Facilitazione Digitale	506	
Soul Kitchen	31	
Spazio Solidale	290	
Spazio Dilà		3.026
<b>Totale</b>	<b>3.327</b>	<b>3.026</b>

Origine: Report annuale progetto



## 5. Risultati e valutazione di impatto

Synergica valuta il proprio impatto non solo attraverso i numeri, ma anche a partire dal valore relazionale, trasformativo e di prossimità generato dalle sue azioni. Ogni intervento della cooperativa mira a generare cambiamento positivo nelle vite delle persone e nei contesti sociali in cui opera.

Nel 2024 abbiamo provato a leggere i nostri risultati tenendo insieme:

- gli output (ciò che è stato fatto),
- gli outcome (cambiamenti osservabili nelle persone o nei contesti),
- e gli impatti (effetti più ampi, anche indiretti e di lungo periodo).

### 5.1 Teoria del cambiamento e Catena del valore sociale

Se offriamo accoglienza abitativa temporanea accompagnata, e costruiamo relazioni di fiducia e reti territoriali, accompagniamo le persone in percorsi di autonomia abitativa, lavorativa e sociale, allora possiamo contribuire a ridurre l'esclusione abitativa, rafforzare la coesione sociale e generare comunità più inclusive.

### 5.2 Indicatori di attività 2024

AREA	OUTPUT	OUTCOME
Abitare	- 322 persone ospitate (di cui 67 minori) - 39 alloggi e 2 residenze gestite	- 40% ha trovato una sistemazione autonoma - 70% delle uscite entro 18 mesi
Lavoro	- 13 tirocini attivati - 55 persone accompagnate - 39 gettoni di frequenza scolastica erogati	- 6 assunzioni - 10 progetti di reinserimento attivati
Persone	- 3.327 accessi ai servizi e attività di sportello - 3.026 partecipanti a eventi e iniziative	- Rafforzamento delle reti civiche e della partecipazione territoriale - Nuove collaborazioni

### 5.3 Impatti qualitativi

- ✓ Empowerment personale  
Molte persone accolte raccontano di aver acquisito fiducia, competenze pratiche, e nuovi legami. L'accompagnamento costante favorisce la riattivazione delle risorse personali.
- ✓ Coesione territoriale  
I progetti aperti alla comunità hanno generato partecipazione, scambio intergenerazionale e collaborazione tra cittadini, associazioni e istituzioni.



- ✓ Sviluppo di reti e capitale sociale  
Il lavoro in rete ha rafforzato sinergie tra pubblico e privato sociale, facilitando risposte integrate ai bisogni complessi.

## 5.4 Voci dal territorio

Nel corso del 2024, abbiamo raccolto feedback, narrazioni e testimonianze da utenti, operatori, enti partner. Queste voci aiutano a rendere visibile l'effetto trasformativo dei progetti.

## 6. Comunicazione e relazioni esterne

Nel 2024, Synergica ha continuato a coltivare il proprio impegno nella comunicazione sociale, intesa come strumento di relazione, trasparenza e coinvolgimento comunitario. Comunicare non è solo "raccontarsi", ma anche dare spazio alle voci di chi partecipa, costruire un immaginario condiviso e rendere visibile ciò che spesso resta invisibile.

### 6.1 Piano di comunicazione e strumenti utilizzati

La comunicazione della cooperativa si articola su diversi livelli:

- Comunicazione istituzionale  
attraverso il sito web della cooperativa, bilancio economico e bilancio sociale e materiali ufficiali destinati agli enti pubblici e ai partner.
- Comunicazione sociale e territoriale  
veicolata tramite social media, locandine, passaparola tra abitanti del quartiere Parella, presenza agli eventi, al fine di far conoscere le attività e coinvolgere le persone.
- Comunicazione interna  
attraverso strumenti informali, mail e incontri, che supportano la coesione e la condivisione tra équipe.
- Comunicazione progettuale  
per ciascun progetto, vengono attivati materiali specifici (es. volantini, post dedicati).

### 6.2 Eventi, pubblicazioni e narrazioni

Nel corso dell'anno, Synergica ha promosso e partecipato a diverse iniziative pubbliche, tra cui:



- Eventi e incontri tematici nello Spazio Dilà
- Cene e laboratori a Soul Kitchen
- Attività di facilitazione digitale aperte alla cittadinanza
- Collaborazioni con altre realtà del terzo settore e con scuole/università

Tutte queste occasioni sono state anche strumenti di comunicazione non solo informativa, ma relazionale e generativa.

## 7. Situazione economico-finanziaria

Nel 2024 Synergica ha mantenuto un andamento economico stabile, in un contesto generale ancora segnato dall'inflazione, dalla volatilità dei costi e dalle difficoltà legate alla sostenibilità dei progetti a finanziamento pubblico. La cooperativa ha lavorato per garantire equilibrio gestionale, presidio dei costi e continuità nei servizi, pur mantenendo attenzione all'innovazione e agli investimenti strategici.

### 7. 1 Stato patrimoniale

	2024	2023	2022
<b>ATTIVO</b>			
immobilizzazioni materiali	10.433,00	12.019,00	11.209,43
immobilizzazioni finanziarie	550,00	500,00	500,00
attivo circolante	543.747,00	461.681,00	453.151,00
ratei e risconti	1.929,00	2.365,00	823,00
<b>TOTALE</b>	<b>556.659,00</b>	<b>476.565,00</b>	<b>465.683,43</b>
<b>PASSIVO</b>			
patrimonio netto	130.035,00	119.154,00	112.638,00
fondo rischi e oneri	136.434,00	136.434,00	129.636,00
tfr	89.434,00	75.007,00	65.769,00
debiti	142.549,00	125.583,00	118.204,00
ratei e risconti	58.207,00	20.387,00	39.436,00
<b>TOTALE attivo corrente</b>	<b>556.659,00</b>	<b>476.565,00</b>	<b>465.683,00</b>



## 7. 2 Conto economico e rendiconto gestionale

	2024	2023	2022
ricavi	458.591,00	401.190,00	416.494,00
contributi c/esercizio	369.664,00	230.120,00	193.021,00
altri	19.655,00	78.711,00	39.513,00
<b>TOTALE VALORE PRODUZIONE</b>	<b>847.910,00</b>	<b>710.021,00</b>	<b>649.028,00</b>
costi per beni e servizi	402.164,00 €	281.995,00 €	160.537,00 €
costi personale	398.979,00	327.368,00	318.932,00
ammortamenti	2.719,00	2.353,00	1.664,00
accantonamento rischi	0,00	60.000,00	75.000,00
oneri diversi	31.488,00	28.725,00	29.052,00
<b>totale costi produzione</b>	<b>835.350,00</b>	<b>700.441,00</b>	<b>585.185,00</b>
proventi e oneri finanziari	-130,00	-211,00	-311,00
<b>risultato prima delle imposte</b>	<b>12.430,00</b>	<b>63.478,00</b>	<b>9.369,00</b>
imposte	1.481,00	1.194,00	4.851,00
<b>utile dell'esercizio</b>	<b>10.949,00</b>	<b>8.175,00</b>	<b>58.627,00</b>

## 7. 3 Analisi della sostenibilità economica

Nel 2024, Synergica ha confermato la propria sostenibilità economica, mantenendo un equilibrio tra valore della produzione (€ 847.910) e costi totali (€ 835.350). L'utile netto pari a € 10.949, seppur contenuto, rappresenta un esito positivo in un contesto segnato da:

- incremento dei costi fissi e generali,
- ampliamento delle attività progettuali,
- attenzione al presidio dei margini operativi.



La cooperativa presenta una **struttura solida**:

- **liquidità disponibile** pari a € 366.480;
- **patrimonio netto** in crescita a € 130.035;
- **assenza di indebitamento significativo** a medio-lungo termine;
- **presidio dei rischi** con fondo dedicato stabile a € 136.434.

La composizione dei ricavi mostra un buon equilibrio tra:

- **entrate da vendite e prestazioni** (€ 458.591),
- **contributi pubblici e privati** (€ 369.664),
- **altri ricavi e proventi** (€ 19.655).

I **costi per il personale** rappresentano circa il 47% del valore della produzione, coerenti con la missione della cooperativa centrata su attività educative e di accompagnamento sociale.

Per il 2025 è previsto un **investimento strategico**: l'acquisto di un alloggio in via Oxilia 52 a Torino per un importo pari a € 39.000, che rafforzerà il patrimonio immobiliare e consentirà di ampliare l'offerta abitativa della cooperativa.

## 8. Prospettive future

Il 2024 è stato per Synergica un anno di continuità, consolidamento e rigenerazione. Le azioni messe in campo hanno mostrato la forza del radicamento territoriale, la tenuta delle reti sociali costruite nel tempo, e la capacità della cooperativa di adattarsi a contesti sempre più complessi.

Nel 2025, ci attendono nuove sfide: i bisogni abitativi ed educativi delle persone fragili restano elevati e le trasformazioni sociali chiedono nuove forme di presenza, ascolto e innovazione.

### 8. 1 Linee strategiche 2025–2027

Dall'esperienza del 2024 emergono con chiarezza le traiettorie su cui Synergica intende investire nei prossimi anni. Le sfide affrontate – legate alla pressione abitativa, al disagio giovanile, l'alfabetizzazione digitale e al bisogno di prossimità relazionale – indicano la necessità di consolidare e innovare, senza perdere la dimensione comunitaria che da sempre caratterizza l'azione della cooperativa.



Le principali linee strategiche per il triennio 2025–2027 sono:

- **Sviluppare nuove soluzioni abitative inclusive e flessibili**, rafforzando l’offerta di ospitalità temporanea, coabitazioni solidali, housing giovanile e accoglienze integrate per persone in transizione abitativa.
- **Rendere strutturale l’area lavoro**, con una maggiore capacità di attivare tirocini, accompagnamenti e percorsi professionalizzanti, grazie alla creazione di partnership stabili con aziende e soggetti del territorio.
- **Valorizzare l’area “persone” come presidio comunitario e culturale**, investendo su spazi ibridi come Soul Kitchen e Spazio DiLà, capaci di tenere insieme salute mentale, inclusione, relazioni e cittadinanza attiva.
- **Consolidare le pratiche di ascolto, sportello e orientamento**, trasformandole in processi permanenti per intercettare precocemente fragilità sociali e costruire percorsi di supporto su misura.
- **Sperimentare nuovi linguaggi e strumenti narrativi**, attraverso la raccolta di testimonianze, la comunicazione sociale digitale e la diffusione dei risultati del lavoro sociale con strumenti accessibili e generativi.
- **Diversificare le fonti di finanziamento**, attraverso progettazioni territoriali, bandi strutturali, partnership filantropiche e sperimentazioni in ambito di economia collaborativa e welfare culturale.

L’obiettivo comune è quello di **rafforzare la funzione sociale di prossimità di Synergica**, rimanendo fedeli a un modello di cooperazione che coniuga concretezza operativa, cura delle relazioni e sperimentazione continua.

## 8.2 Nuovi settori di sviluppo e investimento

L’esperienza maturata nel 2024, unita all’evoluzione dei bisogni del territorio, spinge Synergica a esplorare nuovi ambiti di intervento e forme di collaborazione capaci di generare valore sociale, culturale e relazionale.

Nel triennio 2025–2027 intendiamo:

- **Sperimentare modelli abitativi per giovani, studenti e lavoratori precari**, attraverso la valorizzazione di immobili in disuso, la promozione di coabitazioni miste e la costruzione di contesti inclusivi e accessibili.
- **Ampliare le attività legate al benessere e alla cura**, anche attraverso spazi informali e comunitari come Caùd e Soul Kitchen, che integrano salute, relazione, ascolto e prevenzione.



- **Promuovere cultura e cittadinanza attiva**, con iniziative pubbliche nei quartieri, pratiche di rigenerazione urbana e alleanze tra reti sociali, scuole, parrocchie e istituzioni.
- **Rafforzare la dimensione comunicativa e narrativa**, per restituire visibilità all'impatto generato, diffondere buone pratiche e avvicinare nuovi stakeholder, anche attraverso strumenti digitali accessibili.
- **Partecipare a reti sovralocali**, regionali e nazionali, per confrontarsi con esperienze affini, accedere a progettualità condivise e contribuire allo sviluppo del terzo settore con lo sguardo rivolto all'innovazione sociale.

Queste direttrici rispondono all'urgenza di costruire **modelli inclusivi e generativi**, in grado di attivare persone, comunità e risorse locali verso un futuro più equo, partecipato e sostenibile.

## 9. Dove siamo e contatti utili

### Sede legale

Via Tenivelli 29 – 10024 Moncalieri (TO)

### Sedi operative

- Via Madonna della Salette 16 – 10146 Torino

- Via Madonna della Salette 20 – 10146 Torino

- Via Luserna di Rorà 8 – 10139 Torino

- Corso Principe Oddone 22 – 10122 Torino

### Contatti

 Telefono: 011/2072276  Email: [info.synergica@yahoo.it](mailto:info.synergica@yahoo.it)  PEC: synergica@pec.it

 Sito web: [www.synergicato.it](http://www.synergicato.it)

### Social

@synergicascsc @ma.ri.house @hammam\_caud @Dorho Torino



## 10. Ringraziamenti

Un ringraziamento speciale va a tutte le persone che, in modi diversi, hanno camminato con noi nel corso del 2024.

Grazie alle **persone accolte** nei nostri spazi abitativi, nei percorsi di lavoro e nei progetti di comunità: ci avete affidato le vostre storie e ci avete insegnato, ogni giorno, il significato profondo dell'ascolto, della fiducia e della resilienza.

Grazie alle **lavoratrici, collaboratrici, volontarie e volontari** della cooperativa, che hanno saputo unire professionalità e passione, cura e presenza quotidiana, anche nei momenti più sfidanti.

Grazie agli **enti pubblici, alle fondazioni, alle scuole, alle associazioni e ai partner del territorio** che ci hanno sostenuto, stimolato e affiancato nella costruzione di risposte condivise e inclusive.

Grazie alla **cittadinanza attiva**, ai **vicini di casa**, a chi ha partecipato a un evento, cucinato insieme, donato tempo, competenze o anche solo uno sguardo gentile: siete parte della nostra comunità.

A tutte e tutti voi, il nostro più sincero grazie.

*Il Consiglio di Amministrazione di Synergica SCS*

firmato in originale digitalmente da:

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Emanuele FERRAGATTA

